

Håndtering af høreapparatet.

Det venstre apparat har farvekoden ”blå”.
Det højre apparat har farvekode ”rød”.

Et høreapparat er typisk opsat således, at det **venstre apparat** kan justere lyden ned.

Dette gøres ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på, at **lyden sænkes på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden

Det **højre apparat** kan modsat justere lyden op. Dette gøres ligeledes ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på at **lyden øges på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden.

- **Hvis din støbte øreprop går i stykker.**

Hvis du oplever at din formstøbte øreprop går i stykker, skal du kontakte

Tingsgaard Høreapparater mhp. en tid til at få taget aftryk til en ny øreprop.

Se forsiden for telefonnr. samt telefontid.

Høreapparat



Tingsgaard Høreapparater
Korsgade 6, 1 sal, 4200 Slagelse
Patienttlf.: 5853 3854
Telefontid: 9-11 man-, ons-, fredag
Tirs- og torsdag dog ml. 12-13.
Fax: 5850 3932
www.tingsgaard.dk

Tillykke med dit nye høreapparat.

Vi håber, at du vil få stor glæde af dit nye høreapparat.

På de følgende sider har vi samlet lidt nyttig information når man er høreapparatsbruger.

Hvad gør jeg:

- **Hvis der ikke er flere batterier?**

I Danmark får alle brugere af høreapparat gratis batterier.

Dit høreapparat bruger typisk et batteri af størrelsen ”312”. Der er ofte et lille brunt klistermærke på batteriet. Denne farvekode betyder, at det har den rigtige størrelse.

Batterier kan bestilles via nedenstående.

Internettet:

www.bestsound-technology.dk/batterier

Telefon:

Du kan ringe på tlf. 6315 4012

Du skal oplyse dit CPR-nummer og din adresse, samt hvilke batterier du anvender. Herefter vil du få batterierne sendt til din bopæl.

Borgerservice:

Batterier udleveres i nogle tilfælde også i kommunens Borgerservicecentre.

- **Hvis jeg mangler silikonedomes/prop?**



Er dit apparat fra Bernafon:

Hvis du mangler silikonedomes/prop til dit apparat fra Bernafon, skal du kontakte Bernafon. Her skal du oplyse hvilken type silikonedomes/propper du benytter, og de vil fremsende disse til din hjemadresse.

Bernafon tlf.: 3917 7111.

Er dit apparat fra Oticon:

Hvis du mangler silikonedomes/propper til dit apparat fra Oticon, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. at få udfyldt et såkaldt ”guldkort”. Dette skal indsendes, og du vil derefter kunne bestille dine silikonedomes/propper hos Oticon.

Oticon tlf.: 3917 7111.

- **Hvis jeg skal udskifte en prop:**

Proppen sidder på den del af apparatet, som skal ind i øregangen. Denne bør skiftes efter ca. 2 måneder. Det er individuelt hvilken størrelse du skal bruge. Se evt. størrelsen på den pakke propper, som blev udleveret til dig, da du fik høreapparaterne.

- **Hvis apparatet ikke virker?**

Hvis apparatet ikke virker skal du prøve følgende.

- Skift batteriet, så du sikrer dig, at det ikke er det der er galt.
- Sørg for at batteriet vender rigtigt.

Hvis intet af dette afhjælper problemet, skal apparatet sendes til reparation.

- Brug den udleverede kuvert med adresselabel til fabrikken, husk at påføre porto.
- Skriv et lille brev om det problem du oplever med apparatet.
- Husk at udfylde brevet med dit navn, cpr.nummer samt den adresse apparatet skal returneres til.

Når apparatet er repareret vil det blive returneret til din hjemadresse så hurtigt som muligt.

- **Hvis apparatet ikke virker godt nok?**

Hvis du oplever, at styrken på dit apparat ikke er god nok, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. en tid til justering af dit apparat.

Se forsiden for telefonnr. samt telefontid.

Se endvidere bagsiden for mere info.