

Hvis jeg mangler silikonedomes/prop?



Er dit apparat fra Bernafon:

Hvis du mangler silikonedomes/prop til dit apparat fra Bernafon, skal du kontakte Bernafon. Her skal du oplyse hvilken type silikonedomes/propper du benytter, og de vil fremsende disse til din hjemadresse.

Bernafon tlf.: 3917 7110.

Er dit apparat fra Oticon:

Hvis du mangler silikonedomes/propper til dit apparat fra Oticon, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. at få udfyldt et såkaldt "guldkort". Dette skal indsendes. Du vil derefter kunne bestille dine silikonedomes/propper hos Oticon, som derefter sendes til din hjemadresse

Oticon tlf.: 3917 7111.

Håndtering af høreapparatet.

Det **venstre** apparat har farvekoden "**blå**".
Det **højre** apparat har farvekode "**rød**".

Et høreapparat er typisk opsat således, at det **venstre apparat** kan justere lyden ned.

Dette gøres ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på, at **lyden sænkes på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden

Det **højre apparat** kan modsat justere lyden op. Dette gøres ligeledes ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på at **lyden øges på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden.

- **Hvis din støbte øreprop går i stykker.**

Hvis du oplever at din formstøbte øreprop går i stykker, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. en tid til at få taget aftryk til en ny øreprop.

- **Hvis apparatet ikke virker godt nok?**

Hvis du oplever, at styrken på dit apparat ikke er god nok, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. en tid til justering af dit apparat.

Høreapparat



Tingsgaard Høreapparater
Korsgade 6, 1 sal, 4200 Slagelse
Patienttlf.: 5853 3854

Telefontid: 9-11 man-, ons-, fredag
Tirs- og torsdag dog ml. 12-13.

Fax: 5850 3932

www.tingsgaard.dk

Tillykke med dit nye høreapparat.

Vi håber, at du vil få stor glæde af dit nye høreapparat.

På de følgende sider har vi samlet lidt nyttig information når man er høreapparatsbruger.

Hvad gør jeg:

- **Hvis der ikke er flere batterier?**

I Danmark får alle brugere af høreapparat gratis batterier.

Dit høreapparat bruger typisk et batteri af størrelsen ”312”.

Batterier kan bestilles via nedenstående.

Internettet:

batterier.oticon.dk

Telefon: 3917 7444

Du skal oplyse dit CPR-nummer og din adresse, samt hvilke batterier du anvender. Herefter vil du få batterierne sendt til din bopæl.

Borgerservice:

Batterier udleveres i nogle tilfælde også i kommunens Borgerservicecentre.

Hvis apparatet ikke virker?

Hvis apparatet ikke virker skal du tjekke følgende.

- Skift batteriet, så du sikrer dig, at det ikke er det der er galt. (Gennemsnitlig batterilevetid er 4-7 dage)
- Sørg for at batteriet vender rigtigt.
- Er voks- og/eller mikrofonfiltre tilstoppet?
- Er øreproppen/domen ren og pæn uden at være tilstoppet med ørevoks (Bør skiftes ca. hver 2. måned).
- Sidder høreapparatet rigtigt?

(**rød** markering = **højre øre**,
blå markering = **venstre øre**).

Skal apparatet til reparation?

Hvis intet af dette afhjælper problemet, skal apparatet sendes til reparation.

- Brug den udleverede kuvert med adresselabel til fabrikken, husk at påføre porto.
- Hvis du ikke har kurverten længere, indsendes til nedenstående adresse:
Oticon Danmark
Sundbyvej 19
7752 Snedsted
- Skriv et lille brev om det problem du oplever med apparatet.
- Husk at udfylde brevet med dit navn, cpr.nummer samt den adresse apparatet skal returneres til.

Når apparatet er repareret vil det blive returneret til din hjemadresse så hurtigt som muligt.